

LUIS DELGADO

Medellín, Colombia | +57 3025469897 |
luisdelgadocorrales@gmail.com

Experiencia Laboral

DAPTA.AI Jun 2025 - Jul 2026

Product Manager

Responsable de producto, reportando al CPO, la misión principal es la activación de usuarios. Estas acciones fueron parte del aporte del equipo de producto para triplicar el ARR de US 1.2 a 3.4 millones en 13 meses

- Optimización de onboarding de usuarios que incrementó en 3X (3,500 /mes) la creación de agentes de inteligencia artificial en voz.
- Creación de experiencia Gamificada, Learn to Earn, incrementando en 73% la conversión self service (de 20 a 35 nuevos clientes por mes) y en 50% la activación de nuevos usuarios.
- Creación de experiencia Downgrade y Cancel Plan, que permitió estabilizar el churn en 10% durante 5 meses seguidos.

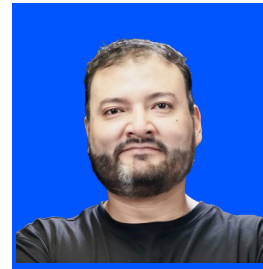
KASHIN.APP (YC W22) Jul 2024 - Jun 2025

Head of Product

Responsable de User Research (In depth Interviews & analyzing customer engagement platform), para identificación de insights, definición de pains del usuario, proponer visión de producto y redactar las Product Spec's nuevos features y productos.

Liderando un equipo de Product Analyst & UX Designer, lanzamos:

- Feature de Aplazamiento de Créditos (a 3 - 7 - 15 días), que permitió recaudar aprox. USD 17,000 en el primer trimestre de implementado.
- Feature de Rekompensas (cashback), que permitió incrementar el ARPU en 13% en el primer trimestre de implementado.
- Experimentos de Premiación a testimonios de usuarios en Tik Tok, duplicando número de seguidores e incrementando en 10-12% nuevos préstamos en cada campaña mensual.



Resumen Ejecutivo

Líder de producto enfocado en **mover métricas de negocio** a través de soluciones construidas con **gen AI**.

Mentalidad de Founder, con experiencia en sectores: Financiero, Logístico, Educación, SaaS, AI Agents.. Especializado en herramientas gen AI.

Gen AI Tools

AI & Code Tools:

Claude Code, Hermes Agent, Cursor, Antigravity (Gemini), Supabase

No Code Tools:

n8n, Make, Zapier, Retell Lovable, Replit, Figma.

Data & Analytics:

SQL, Metabase, Redash, Posthog, Smartlook.

FRUBANA (YC W19) Mar 2022 - Mar 2024

Digital Prototype Manager

- › Lideré un equipo técnico de 8 especialistas dedicado al desarrollo de prototipos y MVPs en ciclos de **2-6 semanas**.
- › **Pricing Tool**: que automatizó el proceso de Pricing y que ayudó a generar 2 puntos de margen que permitió, con otras iniciativas, breakeven en C.de México en Q2 23.
- › Collection Tool que permitía cobranza de agentes de la Fintech Frubana Capital, que incrementó en 4.2% la tasa de contactabilidad y en + 3.1 contactos/día.
- › Sistema de Internal Customer Service que permitió reducir VFL en 0.5% (ahorro de GMV Lost de aprox. USD 30k mensuales)

LAPSUS INNOVATION Jun 2014 - Dic 2021

Founder & Head of Product

Dirigí user research, definición, priorización y roadmap de productos como:

- › **LAPSUS SCHOOL** : Escuela Online de Innovación (+5,400 usuarios)
- › **SIMPLE** : Plataforma de aforo para atención presencial en pandemia COVID19
- › **ECOSYSTEM**: Mapeo del Ecosistema de StartUps Peruano (dominio vendido a empresarios chilenos)
- › Lideré proyectos de User Experience (UX) con clientes como: Natura, Scotiabank, NTT Data, Entel y PRODUCE, entre otros.
- › Facilité Design Sprints, desde el 2014 con empresas como: PROINNOVA (Costa Rica), JAVYA (Paraguay), Humane (Ecuador), UPSA (Bolivia), Mindbrand (Colombia) y otros 25 clientes en Perú

Educación

- › **REFORGE**: AI Product Leadership | 2025
- › **STANFORD UNIVERSITY**: Product Management | 2021
- › **MIT**: Innovation Certificate | 2018
- › **PAD & IESE BUSINESS SCHOOL**: MBA Full Time | 2010
- › **UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTA MARÍA**: Bachiller en Ingeniería de Sistemas | 2008

Reconocimientos

LinkedIn TOP Voice Tech (2022)

Platzi Teacher: +10k alumnos en Curso n8n (2025).

Growth Rockstar: Xtreme Product Program Speaker - AI Voice Agents.

UTEC Perú: Profesor MBA Tech (2025).

Creación de Comunidad

Tik Tok: +14,000 followers | 1.4 millones de vistas

OpenIDEO Lima Chapter
Iniciar el Chapter en Lima. Único peruano invitado por IDEO al Open Innovation Summit de OpenIDEO en San Francisco, USA 2017 – 2020

Google Design Sprint CONF
Único peruano invitado por Google a las conferencias de practitioners en el marco de trabajo Design Sprint.
San Francisco, USA 2018
Denver, USA 2019

Idiomas

Inglés: C1 - Advanced Level

Hobbies

Leer, viajar y ver Fútbol